

# Caderno de Prova



27 de novembro de 2016



das 08h às 12h



04h de duração



40 questões

## Cargo: Auxiliar Administrativo

### Instruções

- Só abra o caderno quando o fiscal autorizar;
- Verifique se este caderno contém 40 questões, numeradas de 01 a 40, caso contrário, solicite ao fiscal da sala um outro caderno;
- Para cada questão existe somente uma resposta correta;
- Transcreva, com tinta preta, as alternativas escolhidas para o **gabarito oficial**, sem rasuras. Não deixe nenhuma em branco;
- Não será possível a substituição do **gabarito oficial**;
- Não será permitida qualquer espécie de consulta;
- Não haverá tempo adicional para transcrição de respostas ao **gabarito oficial**;
- Terminada a prova, entregue o **gabarito oficial**, a folha da prova dissertativa e o caderno de questões ao fiscal. Poderá ser levado **somente o gabarito provisório** de respostas.

### Gabarito Provisório

1.	6.	11.	16.	21.	26.	31.	36.
2.	7.	12.	17.	22.	27.	32.	37.
3.	8.	13.	18.	23.	28.	33.	38.
4.	9.	14.	19.	24.	29.	34.	39.
5.	10.	15.	20.	25.	30.	35.	40.

Óia eu aqui de novo

Óia eu aqui de novo xaxando  
Óia eu aqui de novo para xaxar

Vou mostrar pr' esses cabras  
Que eu ainda dou no couro  
Isso é um desaforo  
Que eu não posso levar  
Que eu aqui de novo cantando  
Que eu aqui de novo xaxando  
Óia eu aqui de novo mostrando  
Como se deve xaxar

Vem cá morena linda  
Vestida de chita  
Você é a mais bonita  
Desse meu lugar  
Vai, chama Maria, chama Luzia  
Vai, chama Zabé, chama Raque  
Diz que eu tou aqui com alegria

Fonte: <http://www.luizluagonzaga.mus.br/>

---

1.) Questão 1

A letra da canção de Antonio de Barros manifesta aspectos do repertório linguístico e cultural do Brasil. O verso que singulariza uma forma característica do falar popular regional é:

- a.) Isso é um desaforo
- b.) Diz que eu tou aqui com alegria
- c.) Vai, chama Maria, chama Luzia
- d.) Vou mostrar pr' esses cabras

---

Texto para as questões 2 e 3

Parece que toda a gente “está” no Facebook e “está” no Twitter. Atenção ao verbo “estar”: fisicamente, os novos internautas podem estar sentados a uma mesa de jantar. E sorriem. E conversam. E parecem gente. Mas, na verdade, eles não “estão” onde nós estamos. Onde eu estou. Eles habitam o espaço virtual, onde desenvolvem amizades virtuais, inimizades virtuais. Sem falar de amores ou traições rigorosamente virtuais. Não sei se existem casamentos, divórcios ou funerais virtuais. É provável.

Mas o pior de tudo é ser questionado. E eu? “Estou” no facebook? “Estou” no Twitter?

Respondo que não “estou” em nenhum. Alarme. Alguém comunica aos restantes que está um ser humano sentado à mesa. Olhares de estupefação e náusea. A minha vontade era responder: mas “estou” aqui, em carne e osso. Podem tocar.

Erro meu. Se não “estou” na internet, eu não “estou” em lado algum. Eu simplesmente não existo. Ou existo, sim – mas numa cidade deserta, como último sobrevivente de uma catástrofe nuclear.

(João Pereira Coutinho)

---

2.) Questão 2

No primeiro parágrafo, o princípio estilístico que determinou as aspas no verbo estar é o mesmo observado em:

- a.) “Das negativas” é o capítulo que encerra o livro Memórias póstumas de Bras cubas.
- b.) A palavra “performance” tem a tonicidade das proparoxítonas, mas sendo termo do inglês, ela não recebe acento gráfico.
- c.) “Pare!” , disse o policial.
- d.) O diretor quer “conhecer” o aluno que jogou papel no chão.

---

3.) Questão 3

“Se não ‘estou’ na internet, eu não ‘estou’ em lado algum”.

Dependendo do contexto, a palavra pode adquirir novos sentidos. Assinale a alternativa em que a palavra destacada possui o mesmo sentido daquele apresentado no trecho anterior:

- a.) Não se sabe nada por aqui
- b.) João se lambuzou todo no quintal.
- c.) As aulas se iniciarão na próxima semana
- d.) Salve-se se puder

---

4.) Questão 4

Assinale a opção em que todas as palavras completam as lacunas.

O \_\_\_\_\_ era grande. Os exportadores de \_\_\_\_\_ tentavam, \_\_\_\_\_ inutilmente \_\_\_\_\_.

- a.) prejuízo – têxteis – reduzi-lo
- b.) prejuízo – téxtis – reduzi-lo
- c.) prejuízo – têxteis – reduzi-lo
- d.) prejuízo – téxteis – reduzi-lo

5.) Questão 5

Assinale a alternativa cujas palavras devem ser graficamente acentuadas, respectivamente, pelas mesmas regras de:

Saude, heroi, texteis e interim:

- a.) adail , heroico, orfao , homografas
- b.) ruidos , caracoizinhos, fosseis, bramane
- c.) juizes , bachareis , bencaos , pudico
- d.) substituidas , escarceu , nevoa , bigamo

---

6.) Questão 6

O vocábulo “ecocídio” é um(a)

- a.) arcaísmo
- b.) anacronismo
- c.) neologismo
- d.) onomatopeia

---

7.) Questão 7

Considerar as seguintes significações:

“nove ângulos” – “governo de poucos” – “som agradável” – “dor de cabeça”

- a.) pentágono, plutocracia, eufonia, miaglia
- b.) eneágono, oligarquia, eufonia, cefalalgia
- c.) nonangular, democracia, cacofonia, dispneia
- d.) eneágono, aristocracia, sinfonia, cefalalgia

---

8.) Questão 8

“A recordação **da cena** persegue-me até hoje.”

Os termos em destaque são, respectivamente:

- a.) objeto indireto – objeto indireto
- b.) complemento nominal – objeto direto
- c.) complemento nominal – objeto indireto
- d.) objeto indireto – objeto direto

---

9.) Questão 9

Leia os dois textos abaixo:

Vou-me embora pra Pasárgada  
Lá sou amigo do rei  
Lá tenho a mulher que eu quero  
cama que escolherei

(Manuel Bandeira)

Que Manuel Bandeira me perdoe, mas  
Vou- me embora de Pasárgada  
Sou inimigo do rei  
Não tenho nada que eu quero

Não tenho e nunca terei

(Millôr Fernandes)

A intertextualidade estabelecida por Millôr Fernandes em relação aos versos de Manuel Bandeira tem a função de:

- a.) Reiterar a ideia já dada nos versos de Bandeira
- b.) Não há intertextualidade entre esses dois textos
- c.) Opor-se aos versos de Bandeira
- d.) Criticar a obra de Bandeira

---

10.) Questão 10

Assinale a figura de linguagem expressa no texto:

Coração americano  
Acordei de um sonho estranho  
Um gosto de vidro e corte  
Um sabor de chocolate  
No corpo e na cidade  
Um sabor de vida e morte

(Milton Nascimento e Fernando Brant. “San Vicente”)

- a.) Hipérbole
- b.) Antítese
- c.) Eufemismo
- d.) Aliteração

## MATEMÁTICA

11.) Sejam  $x$  e  $y$  números reais. Sabendo que  $x + y = 42$ , determine  $x$  e  $y$  na proporção  $\frac{x}{y} = \frac{5}{9}$ . A alternativa que contém, respectivamente, estes valores é?

- a.) 32
- b.) 27
- c.) 21
- d.) 14

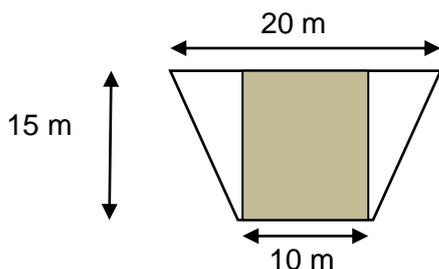
12.) Existem três números inteiros consecutivos com soma igual a 393. Que números são esses?

- a.) 130, 131, 132
- b.) 129, 130, 131
- c.) 148, 149, 150
- d.) 93, 150, 150

13.) Assinale a alternativa que apresenta o conjunto solução da equação abaixo:  $x(x + 4) + x(x + 2) = 2x^2 + 12$ .

- a.)  $S = \{-5\}$
- b.)  $S = \{12\}$
- c.)  $S = \{2\}$
- d.)  $S = \{-1\}$

14.) Um terreno tem a forma de um trapézio isósceles, conforme o desenho abaixo. A área construída está representada pelo retângulo sombreado. Calcule o valor, em metros quadrados, da área livre reservada para o jardim.



- a.)  $225 \text{ m}^2$ .
- b.)  $150 \text{ m}^2$ .
- c.)  $100 \text{ m}^2$ .
- d.)  $75 \text{ m}^2$ .

15.) Sabendo que  $a$ ,  $b$ ,  $c$  e 120 são números diretamente proporcionais a 180, 120, 200 e 480, determine os números  $a$ ,  $b$  e  $c$ . Qual das alternativas abaixo representa a soma ( $a + b + c$ ).

- a.) 245
- b.) 225
- c.) 200
- d.) 320

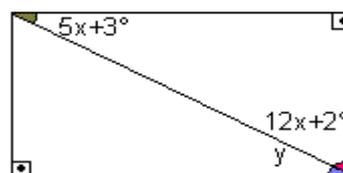
16.) Verifiquei na despensa que tenho um pacote de açúcar onde há  $\frac{3}{15}$  de 1 Kg e há outro pacote onde há  $\frac{1}{4}$  de 1 Kg de açúcar. Quantos quilos de açúcar o segundo pacote tem a mais que o primeiro?

- a.) 5 Kg
- b.) 0,05 Kg
- c.) 2 Kg
- d.) 0,5 Kg

17.) Aproveitando uma promoção, na compra de um aparelho de cozinha obtive desconto de 20% por ter feito o pagamento à vista. Se paguei R\$ 124,00 reais pelo aparelho, qual era seu o preço original?

- a.) R\$ 133,00
- b.) R\$ 144,00
- c.) R\$ 155,00
- d.) R\$ 125,00

18.) No retângulo abaixo, determine as medidas de  $x$  e  $y$  indicadas. A alternativa correta será?



- a.) 05 e 35
- b.) 23 e 12
- c.) 62 e 90
- d.) 05 e 28

19.) Com o objetivo de facilitar o entendimento de Teoria dos Conjuntos, no primeiro ano do ensino médio, um professor de matemática, realizou uma pesquisa sobre as preferências futebolísticas de seus  $n$  alunos da turma A, tendo chegado ao seguinte resultado:

- 23 alunos torcem pelo São Paulo;

## MATEMÁTICA

---

• 23 alunos torcem pelo Corinthians;  
• 15 alunos torcem pelo Palmeiras;  
• 6 alunos torcem pelo São Paulo e Palmeiras;  
• 5 alunos torcem pelo Palmeiras e Corinthians.

Se designarmos por A o conjunto dos torcedores do São Paulo, por B o conjunto dos torcedores do Corinthians e por C o conjunto dos torcedores do Palmeiras, todos da referida turma, teremos, evidentemente,  $A \cap B = \emptyset$ . Concluimos então que o número n de alunos dessa turma é?

- a.) 49.
- b.) 50.
- c.) 47.
- d.) 45.

---

20.) Considere o polinômio  $p(x) = 2x^3 - kx^2 + 3x - 2k$ , para que valores de k temos  $p(2) = 4$ ?

- a.)  $K = 1/3$
- b.)  $K = 0,5$
- c.)  $K=3$
- d.)  $K= -4$

---

21.) Consideremos um grupo de 4 pessoas quaisquer, cujas idades variam assim : 10, 12, 15 e 17 anos. Caso uma pessoa de 16 anos junte-se ao grupo, o que acontece com a média aritmética das idades do grupo?

- a.) Aumenta em 01 ano.
- b.) Diminui em 02 anos.
- c.) Aumenta em 05 anos.
- d.) Aumenta em 06 meses.

---

22.) Seja a função  $f : \mathbb{R} \rightarrow \mathbb{R}$ , definida por  $f(x) = x^2 + 2x$ , determine o valor de  $f(2) + f(3) - f(1)$ . O resultado será?

- a.) 23
- b.) 20
- c.) 18
- d.) 07

---

23.) Os produtos de uma empresa são armazenados no banco de dados com um código de 4 letras maiúsculas seguidas por 5 algarismos. Esse sistema será modificado para permitir letras maiúsculas e minúsculas. Após essa modificação, o número atual de códigos será multiplicado por:

- a.) 02
- b.) 06
- c.) 18
- d.) 16

---

24.) Determinado capital gerou, após 4 meses, um montante de R\$ 15.000,00. Sabendo que a taxa de juros compostos é de 2% ao mês, determine o valor desse capital é aproximadamente:

- a.) R\$ 13 888
- b.) R\$ 10 000
- c.) R\$ 11 345
- d.) R\$ 9 765

25.) Foi um dos primeiros sistemas operacionais criados e comercializados para computadores em larga escala. É o nome dado ao sistema operacional para computadores desenvolvido pela empresa Microsoft.

- a.) Windows
- b.) Novell
- c.) Unix
- d.) Linux

---

26.) Para alinhar um texto já digitado no editor de textos Word, para a situação centralizado, basta clicar no botão \_\_\_\_\_ ou teclar simultaneamente as teclas \_\_\_\_\_

- a.) Centralizar / CTRL+E
- b.) Justificar / CTRL + J
- c.) Mesclar e centralizar / CTRL + F
- d.) Centralizar / CTRL + U

---

27.) A respeito do Microsoft Excel, julgue as afirmativas a seguir:

I.) Excel ou Microsoft Excel é um aplicativo de criação de planilhas eletrônicas. Foi criado pela Microsoft em 1987 para computadores que usam o sistema operacional da empresa antes já rodava no Mac (1985).

II.) A Microsoft aumentou sua vantagem com lançamento regular de novas versões, aproximadamente a cada dez anos.

III.) Planilha eletrônica, ou folha de cálculo, é um tipo de programa de computador que utiliza tabelas para realização de cálculos ou apresentação de dados. Cada tabela é formada por uma grade composta de linhas e colunas. O nome eletrônica se deve à sua implementação por meio de programas de computador.

- a.) I, II e III estão corretas
- b.) I e III estão corretas
- c.) II e III estão corretas
- d.) I, II e III estão incorretas

---

28.) Em caso de travamento total do computador, é possível reiniciá-lo teclando simultaneamente as teclas:

- a.) CTRL + ALT + DElete
- b.) shift + ALT + DEL
- c.) Tab + shift + home
- d.) End + CTRL + Del

29.) A respeito de Internet, julgue as afirmativas a seguir:

I.) Web é uma palavra inglesa que significa teia ou rede. O significado de *web* ganhou outro sentido com o aparecimento da internet. A web passou a designar a rede que conecta computadores por todo mundo, a World Wide Web (WWW).

II.) Para acessar a Internet é necessário um navegador (*browser*) onde são visualizados os conteúdos disponíveis. São exemplos de navegadores: Google Chrome, Safari, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Opera,

III.) O termo web, com referência à rede mundial de computadores, proporcionou a criação de diversos neologismos associados à internet. Qualquer termo que tenha como prefixo ou sufixo a palavra web, está relacionado com a sua divulgação num meio virtual, neste caso, a internet.

- a.) I e II estão incorretas
- b.) II e III estão corretas
- c.) I, II e III estão corretas
- d.) I, II e III estão incorretas

---

30.) O conteúdo desta correspondência é normalmente uma mensagem publicitária que tem o objetivo de divulgar os serviços ou produtos de alguma empresa a uma grande massa de usuários de e-mail. Normalmente os usuários criam regras para enviá-las a pasta Lixo eletrônico, por se tratar de conteúdos indesejáveis. Ele é denominado:

- a.) Rascunho
- b.) Mala direta
- c.) Spam
- d.) Correio

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

---

31.) A comunicação é um intenso processo de interação no qual compartilhamos mensagens, ideias, emoções e com o qual podemos influenciar, decisivamente, o comportamento das pessoas. A pesquisa científica atual tem mostrado que a comunicação não verbal pode ter um impacto tão grande ou até mesmo maior do que aquilo que se diz. Não pode ser considerado como comunicação não verbal:

- a.) Ofício
- b.) Gestos
- c.) Expressões faciais
- d.) Orientações do corpo

32.) Um requisito básico para um atendimento de qualidade é a proatividade, que significa:

- a.) conhecer profundamente a empresa que vai prestar serviço
- b.) saber compreender o comportamento dos usuários do serviço oferecido e agir de forma que colabore na tomada de decisões.
- c.) adaptar-se, em algumas situações, às necessidades de cada cliente.
- d.) agir antecipadamente, evitando ou resolvendo situações e problemas futuros.

33.) Arquivologia é uma ciência que estuda as funções do arquivo e também os princípios técnicos a serem observados durante a atuação de um arquivista sobre os arquivos. Tratando-se de Arquivos Correntes, é certo afirmar:

- a.) São documentos de valor histórico e informativo sobre a instituição.
- b.) São arquivos que têm pouco uso e raramente são consultados.
- c.) Equiparam-se aos arquivos intermediários, que podem ser consultados somente com prévia autorização de seu órgão produtor.
- d.) é o conjunto de documentos estreitamente vinculados aos objetivos imediatos para os quais foram produzidos ou recebidos no cumprimento de atividades-meio e atividades-fim e que se conservam junto aos órgãos produtores em razão de sua vigência e da frequência com que são consultados.

34.) De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, a redação oficial deve caracterizar-se:

- I.) pela pessoalidade,

- II.) pelo uso do padrão culto de linguagem,
- III.) pela clareza,
- IV.) pela informalidade

São corretas:

- a.) II e III
- b.) I, II e III
- c.) II, III e IV
- d.) I, II, III e IV

35.) As comunicações que partem dos órgãos públicos devem ter total transparência para ser compreendidas por todos, portanto deve-se evitar o uso:

- I.) de uma linguagem restrita a determinados grupos,
- II.) de gírias,
- III.) de regionalismos vocabulares
- IV.) de jargão técnico.

São corretas:

- a.) I, II e IV
- b.) II e III
- c.) II, III e IV
- d.) I, II, III e IV

36.) Sobre o correio eletrônico ("*e-mail*"). Assinale a alternativa incorreta:

- a.) Um dos atrativos de comunicação por correio eletrônico é sua flexibilidade. Assim, não interessa definir forma rígida para sua estrutura.
- b.) O campo *assunto* do formulário de correio eletrônico mensagem deve ser preenchido de modo a facilitar a organização documental tanto do destinatário quanto do remetente.
- c.) Para os arquivos anexados à mensagem deve ser utilizado, preferencialmente, o formato *Rich Text*.
- d.) Toda mensagem de correio eletrônico tem, valor documental.

37.) Modalidade de comunicação entre unidades administrativas de um mesmo órgão, que podem estar hierarquicamente em mesmo nível ou em nível diferente, tratando-se de uma forma de comunicação eminentemente interna:

- a.) Aviso
- b.) Ofício.
- c.) Memorando.
- d.) Mensagem.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

---

38.) Constitui instrumento pelo qual Ministros ou outras autoridades expedem instruções sobre o funcionamento e a organização de determinado serviço, e praticam outros atos de sua competência:

- a.) Aviso
- b.) Memorando
- c.) Portaria
- d.) Ofício

---

39.) O vocativo a ser empregado em comunicações dirigidas aos Chefes de Poder é \_\_\_\_\_ seguido do cargo respectivo:

- a.) Excelentíssimo Senhor
- b.) Vossa Senhoria
- c.) Vossa Excelência
- d.) Vossa Eminência

---

40.) Retificar um documento significa:

- a.) Corrigir o documento
- b.) Validar o documento
- c.) Confirmar o documento
- d.) Comprovar o documento